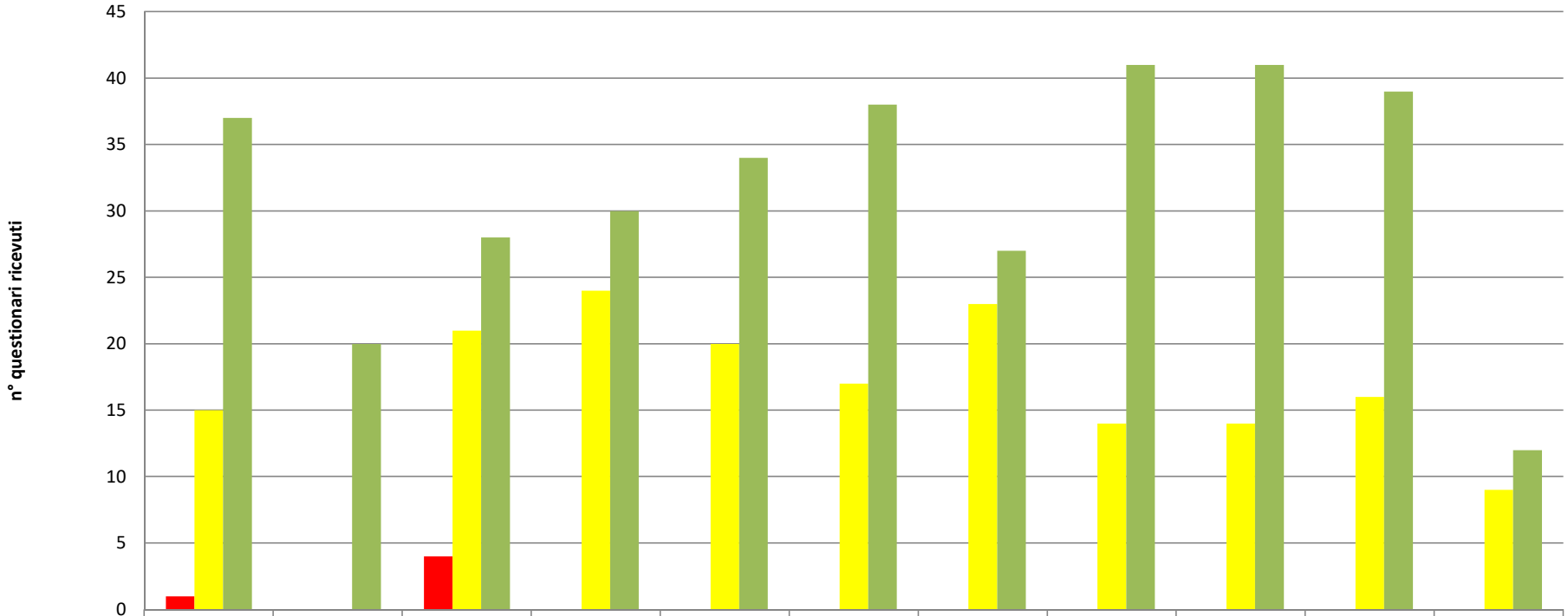
CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2020** **Allegato 1)**

GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Soddisfatto	15	0	21	24	20	17	23	14	14	16	9
Ottimo	37	20	28	30	34	38	27	41	41	39	12